

## INFORMATIVA PRIVACY

### **Premessa**

Il presente documento ha lo scopo di descrivere i trattamenti effettuati sul sito [www.vinciconbiscoff.it](http://www.vinciconbiscoff.it) in merito agli utenti registrati al concorso “Vinci Con Biscoff” organizzato da Lotus Bakeries Italia SRL.

Il Titolare si impegna a tutelare il trattamento dei dati personali nel rispetto dell’art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“GDPR”). A tal fine è stata formulata la presente informativa per consentire agli interessati di comprendere la politica di Lotus Bakeries Italia SRL riguardante la privacy e il modo in cui saranno trattate le informazioni personali durante l’utilizzo del Sito.

### **1. Titolare del trattamento dei dati**

Lotus Bakeries Italia SRL è Titolare del trattamento dei dati riferiti al concorso “Vinci Con Biscoff” con sede in via Dante, 16 Quartiere Castello (20121), Milano, Italia, p. iva 03029890211., contattabile all’indirizzo e-mail [Info\\_Italia@lotusbakeries.com](mailto:Info_Italia@lotusbakeries.com) (di seguito denominato “Titolare” o “Promotore”).

### **2. Soggetti interessati**

La presente informativa è rivolta agli utenti che desiderano registrarsi al concorso “Vinci Con Biscoff” e si rivolge a chi ha un’età superiore ad anni 18, residenti o domiciliati nel territorio. Sono esclusi dalla partecipazione i minorenni, le persone giuridiche che acquistano i prodotti con partita IVA, i dipendenti/collaboratori del Titolare e dei Responsabili del trattamento dei dati, tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e gestione del concorso a premi, i rivenditori, i grossisti e i dettaglianti (per approfondire si consiglia di leggere il “[Regolamento concorso a premi](#)”).

### **3. Tipologia di dati trattati**

Il Titolare potrà trattare le seguenti categorie di dati:

- Dati che consentono l’identificazione in modo autonomo o unitamente ad altre informazioni già raccolte (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono, email);
- Dati di navigazione che permettono il funzionamento del Sito, la trasmissione di questi dati è automatica. Il Titolare non raccoglie tali dati per associarli a utenti specifici, ma è comunque possibile, per via della loro natura e mediante il trattamento e l’associazione con altri dati detenuti, che tali informazioni possano consentire l’identificazione dell’utente e andranno pertanto considerati dati personali.

Tali dati comprendono vari parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente, tra cui l’indirizzo IP, l’ubicazione, i nomi di dominio del computer, l’ora delle richieste presentate.

#### **4. Finalità del trattamento dei dati**

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Registrazione ai servizi digitali del Titolare per partecipare ad eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi;
- Adempimento degli obblighi normativi, inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- Assistenza tecnica al servizio, tra cui prestare assistenza all'utente che perde o dimentica i dati di login/password;
- Gestione di eventuali reclami, contenziosi o contestazioni;
- Analizzare e migliorare i servizi e valutare l'efficacia delle attività proposte dal Titolare ed effettuare attività di marketing diretto.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità sopra riportate e il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e beneficiare del servizio richiesto.

Il Titolare, nel rispetto delle previsioni normative, garantisce la possibilità di revocare il consenso, anche in modo parziale, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, con le modalità indicate di seguito.

#### **5. Base giuridica del trattamento**

Le basi giuridiche del trattamento dei dati per le finalità sopra esposte sono le seguenti:

- Erogazione dei servizi: il trattamento per queste finalità è necessario per l'esecuzione di un contratto sottoscritto con l'utente. In questo caso l'utente non è obbligato a fornire i propri dati, tuttavia, in caso contrario, il Titolare non potrà procedere all'erogazione del servizio richiesto.
- Adempimento degli obblighi normativi: il trattamento dei dati è necessario per permettere al Titolare di adempiere agli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali.
- Legittimo interesse del Titolare: i dati possono essere trattati al fine di tutelare i legittimi interessi del Titolare in caso di reclami, contenziosi o contestazioni a meno che questo trattamento pregiudichi i diritti e le libertà dell'interessato.
- Consenso dell'interessato: i dati possono essere tratti dal Titolare al fine di svolgere attività di marketing diretto e per questa tipologia di trattamento il GDPR richiede il consenso esplicito, chiaro ed informato dell'interessato.

#### **6. Destinatari dei dati**

I dati dell'utente potranno essere trasferiti, ai fini della prestazione dei servizi, a destinatari autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR o a soggetti terzi espressamente designati quali Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR.

I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i quali opereranno in qualità di Titolari autonomi.

## 7. Conservazione dei dati personali

Il Titolare conserverà i dati dell'utente per il periodo strettamente necessario in base alle ragioni per le quali sono raccolti:

- I dati raccolti per dell'erogazione dei servizi saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario al raggiungimento della finalità e, comunque, per un tempo non superiore a 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente.
- Le informazioni saranno tuttavia conservate più a lungo qualora fossero necessarie per gestire reclami legati al servizio o per proteggere gli interessi del Titolare connesse all'erogazione del servizio. Questo periodo di tempo non potrà essere superiore a 10 anni dalla contestazione e/o dal passaggio in giudicato.
- I dati verranno conservati per il periodo necessario per adempiere agli obblighi normati cui è soggetto il Titolare.

## 8. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea il trasferimento avverrà nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

In ogni caso, è possibile chiedere al Titolare del trattamento se i dati siano trattati al di fuori dell'Unione Europea al fine di avere maggiori dettagli in merito alle specifiche garanzie adottate.

## 9. Sicurezza dei dati

Tutti i dati raccolti e trattati mediante il Sito saranno conservati in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzato o utilizzo incompatibile con le finalità iniziali di raccolta.

Il Titolare ha previsto specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative volte a garantire il rispetto delle previsioni normative e la tutela dei dati.

## 10. Diritti degli interessati

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere l'**accesso** ai dati personali (art. 15 del GDPR);
- b) ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti (art. 16 del GDPR);

- c) ottenere la ***cancellazione*** dei dati nei casi e nei limiti di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la ***limitazione*** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) ***revocare*** il consenso per i trattamenti fondati sullo stesso (art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR);
- f) ottenere la ***portabilità*** dei dati (art. 20 GDPR);
- g) ***opposizione*** al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- h) proporre ***reclamo*** all'Autorità di Controllo secondo le modalità reperibili al sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).